

## **YLEISET TOIMITUSEHDOT**

Käyttämällä KT Sales & Solutions Oy:n ( "ylläpitäjä" ) ylläpitämää Fiiliz.fi -verkkopalvelua ("verkkopalvelu") käyttäjä sitoutuu noudattamaan alla mainittuja käyttöehtoja. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä käyttöehtoja kokonaisuudessaan, on hän velvollinen lopettamaan verkkopalvelun käytön välittömästi.

Yleiset toimitusehdot ja mahdolliset tarkemmat ohjeet on laadittu käytön sujuvuuden ja parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi. Pyydämme tutustumaan yleisiin toimitusehtoihin sekä mahdollisiin muihin sopimusasiakirjoihin hyvissä ajoin ennen palvelun tilaamista. Vastaamme mahdollisiin toimitusehtoihin liittyviin kysymyksiinne puhelimitse numerosta 0600 390010 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@fiiliz.fi](mailto:asiakaspalvelu@fiiliz.fi).

### **Määritelmät**

*Fiiliz.fi -sivustolla* tarkoitetaan sivustoa, joka tarjoaa alustan ja välityspalvelua.

*Käyttäjä* on kuluttaja-asiakas tai yritys, joka tilaa palvelun Fiiliz.fi -sivuston kautta.

*Ylläpitäjällä* tarkoitetaan KT Sales & Solutions Oy:tä, joka ylläpitää Fiiliz.fi -sivustoa.

*Myyjällä* tarkoitetaan sitä tahoa, joka toimii Fiiliz.fi -sivuston yhteistyökumppanina ja vastaa palvelun toteutuksesta.

*Toimenpiteillä ja toimeksiannolla* tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joita asiakas tilaa tai voi potentiaalisesti tilata myyjältä palvelun kautta.

### **Taustaa**

Fiiliz.fi -palvelun tarkoituksena on tarjota internetin välityksellä toimiva sivusto, sekä ajanvaraus asiakkaiden ja myyjien välille. Palvelun käyttäminen voi edellyttää rekisteröitymistä. KT Sales & Solutions Oy ei ole palvelun kautta ostettavien palveluiden myyjä tai markkinoija, sillä myyjät tarjoavat itsenäisesti palveluitaan Fiiliz.fi -sivuston ja järjestelmän avulla. Fiiliz.fi -sivusto ja järjestelmä tai sen taustayhtiöt eivät vastaa toimeksiannon toteutumisesta tai sen onnistumisesta, suorita tilattuja toimenpiteitä tai palveluja tai vastaa myyjien tarjoamien palveluiden asianmukaisuudesta, vaan Fiiliz.fi -sivusto tarjoaa kokonaisvaltaisia alustapalveluja. Laskutus tai muut maksamiseen tai maksatukseen liittyvät toimenpiteet kuuluvat myyjän toimenkuvaan.

## **Tekijänoikeudet**

Ylläpitäjä pidättää itsellään kaikki oikeudet sivujen sisältöön ja kaikkeen ylläpitäjän esittämään tai tuottamaan, ellei esim. sivuilla toisin mainita. Sisällön tai osan sisällöstä julkistaminen levittämällä, esittämällä tai näyttämällä julkisesti on kielletty ilman ylläpitäjän etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

## **Ylläpitäjän vastuut ja velvollisuudet**

Fiiliz.fi -sivusto tai sen taustayhtiöt eivät vastaa käyttäjän verkkosivun kautta tilaaman palvelun toteutuksesta tai siihen liittyvistä seikoista missään määrin. Fiiliz.fi -sivusto tai sen taustayhtiöt eivät vastaa mistään seikasta, joka liittyy mihinkään muuhun, kuin palvelun välitykseen asiakkaalta myyjälle sovitulla ehdoilla. Fiiliz.fi -sivusto tai sen taustayhtiöt ei siten vastaa esim. palveluun liittyvien tietojen oikeellisuudesta tai myyjän työn tuloksen asianmukaisuudesta. Ylläpitäjä on vastuussa vain palveluun itse tuottamansa tiedon sisällöstä ja voi muuttaa sivujen sisältöä.

Ylläpitäjä ei vastaa palveluun liittyneiden myyjien ylläpitämien tietojen sisällöstä, oikeellisuudesta, täsmällisyydestä tai luotettavuudesta eikä tietojen käytön välittömästi tai välillisesti aiheuttamista vahingoista.

Myyjä tarjoaa tuotteet tai palvelut käyttäjälle omissa nimissään ja omaan lukuunsa. KT Sales & Solutions OY:llä ei ole näiden ehtojen mukaisen nimenomaisen korvausvelvollisuuden lisäksi mitään velvollisuutta korvata käyttäjälle vahinkoa, joka aiheutuu esim. siitä, että myyjä ei lunasta varattua tai ostettua aikaa, tuote tai palvelu ei vastaa käyttäjän odotuksia tai myyjä asetetaan konkurssiin. KT Sales & Solutions Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja tai tappioita.

Jos verkkopalvelun sivuilla julkaistaan linkkejä ulkopuolisten ylläpitämille verkkosivuille, ei ylläpitäjä vastaa kyseisten sivujen saatavuudesta, sisällöstä tai lainmukaisuudesta. Verkkopalvelun sivustot saattaa sisältää hyperlinkkejä muiden kuin ylläpitäjän ylläpitämille sivustoille. Ylläpitäjä ei valvo verkkosivustoja eikä ole vastuussa niiden sisällöstä, niiden käytöstä tai tällaisten verkkosivustojen sovellettavista käyttöehdoista.

Ylläpitäjällä on oikeus ottaa palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, järjestelmäpäivityksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi.

Ylläpitäjä voi estää tarvittaessa palveluun pääsyn.

Ylläpitäjä pidättää oikeuden yksipuolisesti muuttaa sopimusehtoja julkaisemalla sivustollaan uudet sopimusehdot.

## **Hyvitysjärjestelmä**

Mikäli käyttäjä on rekisteröitynyt sivuston käyttäjäksi, käyttäjä saa kerrytettyä itselleen bonusta joihinkin yrityksiin, joka kertyy ajanvarausten tai palveluiden käyttämisen yhteydessä. Bonukset on lunastettavissa alennuksina suoraan myyjältä. Ylläpitäjä ei korvaa tai maksa bonuksia käyttäjälle missään tapauksessa. Bonuksen kertyminen on aina yrityskohtaista, eikä kertynyttä bonusta voi käyttää kuin bonusta kerryttäneen, saman myyjäliikkeen kautta toteutuviissa tulevissa kauppatapahtumissa samassa myyjäliikkeessä. Bonusta ei voi hyödyntää verkkopalvelun toisissa myyjäliikkeissä. Kun käyttäjä lopettaa palvelun käyttämisen esim. rekisteröitymisen päättämisen johdosta, käyttämätön hyvitys häviää. Hyvitystä ei suoriteta rahassa missään tilanteessa, esim. edes myyjäliikkeen lopettaessa toimintansa. Ylläpitäjällä on halutessaan oikeus nollata kertyneet bonukset, mikäli myyjäliike lopettaa yhteistyön Fiiliz.fi palvelun ja järjestelmän kanssa tai bonukset ovat yli 2-vuoden takaisia.

## **Käyttäjän ehdot ja velvollisuudet**

Kun käyttäjä käyttää verkkosivupalvelua ja näin hyväksyy sopimusehdot, antaa ylläpitäjä käyttäjälle oikeuden käyttää omassa henkilökohtaisessa, ei-kaupallisessa käytössä tunnuksien avulla verkkopalvelua. Käyttäjä on itse vastuussa sopimuksista ja muista oikeustoimista, joita käyttäjä tekee myyjän kanssa.

Käyttäjä voi tutustua palveluun ilman rekisteröitymistä. Tällöin käyttäjästä ei tallenneta mitään tietoa.

Palvelu on yksityishenkilöille ilmainen.

Varaamalla palveluita Fiiliz.fi -palvelun kautta käyttäjä sitoutuu lunastamaan varatun palvelun. Varaus on aina sitova. Varauksen muuttaminen tapahtuu joko Fiiliz.fi – sivuston kautta omilla käyttäjätunnuksilla tai suoraan myyjän kautta. Mikäli myyjä veloittaa asiakasta peruuttamattomista tai viimehetkellä peruutetuista ajoista, ei Fiiliz.fi –sivusto, järjestelmä tai sen taustayhtiöt ole vastuussa korvaamaan näitä. Asiakas on myös itse vastuussa varmistamaan, että peruutustiedot ovat menneet perille yritykseen.

Ylläpitäjä ei vastaa myyjien hintojen nousuista missään tilanteessa. Myyjäliikkeellä on oikeus veloittaa täysi hinta peruutetuista palveluista myyjäliikkeen peruutuskäytännön mukaisesti.

## **Tunnukset**

Palvelun käyttäminen saattaa edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Ylläpitäjällä on oikeus hylätä tai hyväksyä salasana.

Ylläpitäjällä on koska tahansa oikeus muuttaa tunnuksia ilmoittamalla tästä käyttäjälle. Palveluun liittynyt käyttäjä on vastuussa käyttäjäkohtaisesta salasanasta sekä sillä tapahtuneesta käytöstä. Palvelun käyttöoikeutta ei saa siirtää muille. Väärinkäytöstapauksissa käyttäjä on korvausvelvollinen KT Sales & Solutions Oy:lle ja suoraan muille tahoille.

## **Asiakastiedot**

Liittyttyään palveluun käyttäjästä tulee KT Sales & Solutions Oy:n asiakas. Asiakastietoja ei käytetä muuhun, kuin palvelun kehittämiseen sekä tilastointiin. Kuluttaja voi sallia suoramarkkinoinnin yrityskohtaisesti varausta tehdessä. Palveluun liittyvä mahdollinen muistutusviesti saattaa sisältää mainosmateriaalia, jonka palvelun käyttäjä sallii hyväksyessään muistutuksen.

## **Kielletyt toimenpiteet**

Käyttäjä ei saa käyttää robottia tai muuta automaattista laitetta tai menetelmää tarkkailemaan palvelun sisältöä tai käyttöä, eikä käyttää palvelua väärin, vilpillisten tai keinottelun luonteisten oikeustoimien tekemiseksi taikka myyjien tai muiden palvelun käyttäjien haittaamiseksi. Kiellettyä on laittaa palveluun tai lähettää palvelussa mitään laitonta, uhkaavaa, kunniaa loukkaavaa, häpäisevää, epäsiiveellistä, kansanryhmää vastaan kiihottavaa, pornograafista tai uskonnollisia käsityksiä loukkaavaa materiaalia tai mitään materiaalia, joka voisi synnyttää tai rohkaista käytöstä, joka rikkoisi jotain lakia tai on hyvän tavan vastaista. Käyttäjä ei saa lähettää palveluun tai käyttää mitään laitetta, ohjelmistoa tai menetelmää, joka sisältää viruksia, troijalaisia, matoja tai muita tietokoneohjelmia, jotka voivat vahingoittaa tai häiritä palvelun toimintaa tai kuormittaa ylläpitäjän tietojärjestelmiä tai muuta järjestelmää, tai käyttää mitään laitetta, ohjelmistoa tai menetelmää, joka naamioi palveluun lähetyn tiedon alkuperän. Käyttäjä ei saa palvelun kautta loukata kolmannen oikeuksia.

Käyttäjä ei saa vuokrata, lisensioida, siirtää, jälleenmyydä, lainata tai muutoin siirtää tai luovuttaa oikeuksia palveluun tai tunnuksiin tai mihinkään niiden osaan ilman ylläpitäjän nimenomaista kirjallista lupaa. Käyttäjä ei saa analysoida, muokata, purkaa, dekompiloida tai kääntää palveluja tai sen osana olevia ohjelmistoja tai muutoin yrittää tutkia palvelun tai sen osana olevien ohjelmistojen lähdekoodia, perustavia ideoita, perustavia käyttöliittymäratkaisuja tai algoritmeja.

## **Lokitietojen käyttö ja evästeet**

Fiiliz.fi -palvelua käytettäessä käyttäjän laitteelle tallentuu evästeitä tunnistamistietoina. Fiiliz.fi -palvelun evästeet sisältävät istunnon tunnisteavaimen. Evästeiden tarkoituksena on tunnistautuminen palvelua käytettäessä. Käyttäjä hyväksyy palvelua käyttämällä, että Fiiliz.fi-palvelu sisältää toiminnallisuuksia, jotka analysoivat ja lähettävät lokitietoja KT Sales & Solutions:ille ja tallentavat lokitietoja.

Lokitietoja ovat palvelussa annetut tai myyjän syöttämät henkilötiedot ja palvelussa syntyvät käyttäjää koskevat paikkatiedot ja henkilötiedot ja käytön perusteella syntyvä kaikki tieto koskien esim. varauskäyttäytymistä tai käyttäytymistä ennen varausta. Siltä osin kun KT Sales & Solutions Oy tuottaa sijainnin selvittämisen mahdollistavia palveluja ja käyttäjä käyttää tällaisia palveluja, KT Sales & Solutions Oy voi kerätä ja käsitellä paikkatietoja tarjotakseen sijaintiin perustuvia palveluja ja mainontaa. Esimerkiksi tietyt lisäpalvelut tai tarjoukset voivat olla saatavilla ainoastaan tietyssä sijainnissa. Paikkatietoja käsitellään ja tallennetaan vain sen ajan, jonka paikkatietoihin liittyvien palveluiden tarjoaminen edellyttää.

KT Sales & Solutions Oy voi käyttää, palvelusta riippuen, (1) IP-osoiteperusteista sijaintia, joka perustuu loppukäyttäjän antamaan IP-osoitteeseen; (2) tarkkaa paikkatietoa, joka perustuu mobiililaitteen GPS-signaalista saatuihin tietoihin; tai (3) karkeaa, verkkoperusteisista paikkatietoa, joka perustuu tukiasemien läheisyyteen tai WLAN-verkkojen sijaintiin. Käyttämällä palvelua käyttäjä hyväksyy, että tarkkaa GPS-perusteista paikkatietoa voidaan hyödyntää. Käyttäjä voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla siitä kirjallisesti KT Sales & Solutions Oy:lle.

Käyttämällä palvelua käyttäjä antaa KT Sales & Solutions Oy:lle oikeuden saada pääsy, tallentaa, analysoida ja muokata lokitietoja sekä kohdentaa palvelussa olevia mainoksia ja markkinointia. KT Sales & Solutions Oy:llä on oikeus hyödyntää lokitietoja palvelun, muiden tuotteidensa ja muiden palveluiden tekniseksi ja kaupalliseksi kehittämiseksi ja virhetilanteiden korjaamiseksi.

Jos käyttäjä peruuttaa jonkin suostumuksen tai jos käyttäjä ei anna KT Sales & Solutions Oy:lle palvelun tarvitsemia tietoja, KT Sales & Solutions Oy:llä ei ole mahdollista tarjota käyttäjälle palvelua osin tai kokonaisuudessaan. Palvelua käyttäessäsi käyttäjä tiedostaa ja hyväksyy sen, että tiedot, jotka on lähetty tietoverkon välityksellä, eivät ole varmuudella turvassa. KT Sales & Solutions Oy ei ota vastuuta mistään vahingosta tai menetyksestä koskien lokitietoja tai muita tietoja, jotka käyttäjä lähettää KT Sales & Solutions:ille tai palveluntarjoajalle tietoverkon välityksellä.

Tunnistamistietoja voidaan käsitellä luvattoman käytön selvittämiseksi sekä teknisen vian ja virheen havainnoimiseksi.

### **Sopimuksen voimassaolo**

Sopimus on voimassa, kunnes se irtisanotaan sopijaosapuolen toimesta. Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai sähköpostilla toiselle osapuolelle, jolloin irtisanominen astuu voimaan irtisanomispäivää seuraavana ensimmäisenä arkipäivänä.

Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimuksen olennaista ehtoa.

### **Riidanratkaisu**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### **Sopimusehdon pätemättömyys**

Jos jokin sopimuksen ehdoista todettaisiin lainvastaiseksi, ehtoa muutetaan ja tulkitaan siten, että se mahdollisimman hyvin vastaa alkuperäisen ehdon tarkoitusta niin pitkälle, kuin pakottava laki sallii. Sopimuksen muut ehdot pysyvät tällöin voimassa.

### **Yhteystiedot**

Tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisesta annetun lain tarkoittama yhteyspiste on:

KT Sales & Solutions Oy

Osoite: Nuijatie 8, 01650 Vantaa

sähköposti: asiakaspalvelu@fiiliz.fi

### **Valvova viranomainen**

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

PL 5, 00531 Helsinki

käyntiosoite: Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki

puhelin: 029 505 3000

### **Muuta**

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Ehtoja ylläpidetään palvelun sivuilla, ja palvelun ylläpitäjällä on oikeus muuttaa palvelun ehtoja yksipuolisesti. Käyttämällä palvelua käyttäjä hyväksyy uusimmat sopimusehdot.

Mikäli palvelun käyttäjä on alle 18 -vuotias, edellyttää palvelun käyttäminen huoltajan suostumusta.